

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς που γράφτηκε από νοσηλευτές, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Στόχος της σειράς αυτής είναι να κάνει ευκολότερη τη διαδικασία εισαγωγής σας σε γηροκομείο. Αναζητήστε άλλα φυλλάδια για ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες φροντίδας. Αυτά μπορείτε να τα κατεβάσετε από: www.10questions.org.au

Η μετακόμιση σε γηροκομείο μπορεί συχνά να είναι μια δύσκολη και συναισθηματική απόφαση. Τα περισσότερα γηροκομεία πρέπει να είναι διαπιστευμένα για να λειτουργούν, αλλά υπάρχει μεγάλη διαφορά στον τρόπο λειτουργίας του κάθε γηροκομείου, επομένως είναι σημαντικό να κάνετε τις σωστές ερωτήσεις όταν ψάχνετε για γηροκομείο.

Το πιο σημαντικό, θα χρειαστεί να βρείτε ένα γηροκομείο που θα σας παρέχει φροντίδα η οποία ανταποκρίνεται πολιτιστικά και γλωσσικά, να μην κάνει περιορισμούς, να είναι ευαίσθητο και να ανταποκρίνεται στις ατομικές σας ανάγκες.

Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε ένα γηροκομείο που σας ταιριάζει είναι να επισκεφθείτε μερικά διαφορετικά γηροκομεία. Για να βρείτε γηροκομεία στην περιοχή σας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το **My Aged Care Aged Care Home Finder**, να καλέσετε το **1800 200 422** ή να επισκεφθείτε το myagedcare.gov.au



ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Αν χρειάζεστε συμβουλές συνηγόρου ή ειδικού για οποιοδήποτε θέμα που δεν καλύπτεται σε αυτό το φυλλάδιο:

My Aged Care
☎ **1800 200 422**
myagedcare.gov.au

Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS)
☎ **131 450**

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:



Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το www.10questions.org.au

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα για ένα γηροκομείο, τηλεφωνήστε στο:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10

Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

ΓΙΑ ΤΙΣ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΣΑΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΕ ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ
(CULTURAL AND LINGUISTIC - GREEK)



www.10questions.org.au

1 Υπάρχει δίγλωσσο προσωπικό που μιλάει τη γλώσσα σας;

Τα γηροκομεία μπορεί να διαθέτουν προσωπικό που ενδέχεται να μιλάει τη γλώσσα σας για να σας βοηθήσει με τις καθημερινές σας ανάγκες επικοινωνίας, αν η προτιμώμενη γλώσσα σας δεν είναι τα αγγλικά. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει προσωπικό που μπορεί να μιλήσει τη γλώσσα σας σε κάθε βάρδια.

2 Υπάρχουν πολιτιστικές επιλογές τροφίμων που μπορώ να επιλέξω;

Η επιλογή να τρώτε μια ποικιλία τροφίμων που είναι θρεπτικά, ισορροπημένα, φρεσκομαγειρεμένα και αποδεκτά σε μια δεδομένη κουλτούρα είναι σημαντική για την υγεία και την ευεξία σας. Ρωτήστε αν το γηροκομείο διαθέτει διαφορετικές επιλογές μενού κατάλληλης για τις πολιτιστικές διατροφικές ανάγκες σας.

3 Υπάρχουν συγκεκριμένοι κανόνες του γηροκομείου που πρέπει να γνωρίζετε που μπορεί να διαφέρουν από τη ρουτίνα σας;

Ορισμένα γηροκομεία ενδέχεται να έχουν κανόνες που καθορίζουν τις ώρες ύπνου, τις ώρες φαγητού και πότε παρέχεται προσωπική φροντίδα. Μάθετε πόσες επιλογές διατίθενται για τις καθημερινές σας δραστηριότητες για να διασφαλίσετε ότι καλύπτουν τις πολιτιστικές σας ανάγκες.

4 Ποια είναι τα τέλη και οι χρεώσεις για τις υπηρεσίες και θα υπάρχουν πρόσθετα έξοδα;

Το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία θα καθορίσουν τι θα χρειαστεί να πληρώσετε για τη φροντίδα σας. Αυτό θα καθορίσει επίσης αν δικαιούστε οποιοδήποτε είδος επιδότησης. Ορισμένα γηροκομεία ενδέχεται να έχουν επιπλέον χρεώσεις για συγκεκριμένα πράγματα ή μια βασική ημερήσια χρέωση. Ρωτήστε το γηροκομείο πόσο θα κοστίσει η φροντίδα σας.

5 Αναγνωρίζονται οι πολιτιστικές ανάγκες;

Η κατανόηση και η εκτίμηση της πολιτισμικής ποικιλομορφίας είναι ουσιαστικής σημασίας καθώς η κουλτούρα είναι ένα καθοριστικό χαρακτηριστικό της ταυτότητας ενός ατόμου. Πολλοί οργανισμοί καλύπτουν πλέον συγκεκριμένες πολιτιστικές ανάγκες, ανεξάρτητα της καταγωγής σας. Βεβαιωθείτε ότι η υπηρεσία μπορεί να καλύψει τις πολιτιστικές σας ανάγκες.

6 Καλύπτονται οι θρησκευτικές πρακτικές και οι πνευματικές πεποιθήσεις;

Οι θρησκευτικές πρακτικές και οι πνευματικές πεποιθήσεις είναι πάρα πολλές και ποικίλλουν μεταξύ των πολλών πολιτισμών της κοινωνίας μας. Μάθετε πώς το γηροκομείο βοηθάει τους ενοίκους του με τις θρησκευτικές και πνευματικές ανάγκες τους.

7 Ενθαρρύνονται οι επισκέψεις της οικογένειας και των φίλων όταν θέλει ο ένοικος;

Η οικογένεια και οι φίλοι διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο σε πολλούς πολιτισμούς. Μάθετε αν υπάρχουν περιορισμοί που ενδέχεται να περιορίζουν τις επισκέψεις. Αν η οικογένειά σας θέλει να φάει μαζί σας ή να διανυκτερεύσει, επιτρέπεται αυτό;

8 Έχετε κάποια πολιτιστική δραστηριότητα που κάνετε τακτικά;

Υπάρχουν συγκεκριμένες πολιτιστικές δραστηριότητες στην καθημερινή σας ρουτίνα ή στις κοινωνικές σχέσεις σας; Βεβαιωθείτε ότι το γηροκομείο γνωρίζει τη σημασία να περιλαμβάνονται αυτές οι δραστηριότητες στην καθημερινή σας ρουτίνα.

9 Πώς είναι οι ρυθμίσεις διαμονής;

Αν είστε συνηθισμένοι να ζείτε μ' έναν συγκεκριμένο τρόπο μπορεί να είναι ο αποφασιστικός παράγοντας όταν ψάχνετε για ένα γηροκομείο. Βεβαιωθείτε ότι αισθάνεστε άνετα με τις προτεινόμενες ρυθμίσεις διαβίωσης. Μάθετε τι μπορείτε και τι δεν μπορείτε να φέρετε μαζί σας.

10 Θέλετε να υποβάλετε παράπονο;

Έχετε το δικαίωμα να παραπονεθείτε αν δεν είστε ευχαριστημένοι. Μάθετε πώς να υποβάλετε παράπονο στο γηροκομείο σας. Οι διερμηνείς μπορούν να σας βοηθήσουν αν καλέσετε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS) στο 131 450.